



Política de Tratamiento de Datos para Usuarios de TECUIDO

Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestra aplicación. Queremos que entiendas claramente qué información te pediremos, por qué la necesitamos y cómo la cuidamos, para que te sientas tranquilo al compartirla con nosotros.

1. ¿Qué información recopilamos?

Recopilamos datos personales para que puedas usar nuestra app y para mejorar tu experiencia. Estos son los tipos de información que podríamos pedirte:

- **Información básica de contacto:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono. Esto nos permite identificarte y comunicarnos contigo.
- **Información demográfica:** Edad, ubicación, género. Esto nos ayuda a entender quiénes usan nuestra app y a personalizarla para ti.
- **Información de inicio de sesión:** Nombre de usuario y contraseña. Esto es para que puedas acceder a tu cuenta de forma segura.
- **Información del dispositivo:** Modelo del dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos. Esto nos ayuda a asegurar que la app funcione bien en tu dispositivo y a mejorarla.
- **Información de uso:** Cómo usas la app, qué funciones te interesan, cuánto tiempo la usas. Esto nos sirve para entender qué es lo más útil de la app y cómo podemos hacerla aún mejor.
- **Información de salud:** En caso de que nuestra app ofrezca servicios de salud, podríamos recopilar información relevante sobre tu condición física, historial médico, etc. Siempre te pediremos tu consentimiento explícito para esto y la protegeremos con el mayor cuidado.
- **Otra información que tú nos des:** Por ejemplo, si participas en encuestas, nos dejas comentarios o te comunicas con nuestro equipo de soporte.

2. ¿Para qué usamos tu información?

Usamos tu información para darte la mejor experiencia posible y para asegurar que todo funcione correctamente. Aquí te explicamos algunos de los usos principales:

- **Para darte acceso a la app:** Necesitamos tu información de inicio de sesión para que puedas crear tu cuenta y usar todas las funciones de la app.
- **Para comunicarnos contigo:** Usamos tu información de contacto para enviarte mensajes importantes sobre tu cuenta, la app o nuestros servicios. También para responder a tus preguntas o comentarios.
- **Para mejorar la app:** Analizamos cómo usas la app para entender qué podemos mejorar, qué nuevas funciones serían útiles y para solucionar cualquier problema técnico.
- **Para personalizar tu experiencia:** Usamos tu información para mostrarte contenido que te interese, para darte recomendaciones personalizadas y para adaptar la app a tus preferencias.
- **Para ofrecerte soporte:** Si necesitas ayuda, usamos tu información para entender tu problema y darte la mejor solución posible.
- **Para investigación y análisis:** A veces usamos la información de forma anónima para hacer estudios y entender mejor cómo se usa la app en general.
- **Para cumplir con la ley:** En algunos casos, la ley nos obliga a usar tu información de una manera específica.

3. ¿Con quién compartimos tu información?

Tu confianza es importante, por eso solo compartimos tu información cuando es necesario y siempre con mucho cuidado. Aquí te explicamos cuándo y con quién podríamos compartirla:

- **Con nuestros proveedores de servicios:** A veces contratamos a otras empresas para que nos ayuden con cosas como el alojamiento de la app, el procesamiento de pagos, el análisis de datos o el envío de correos electrónicos. Les damos a estas empresas solo la información que necesitan para hacer su trabajo, y les exigimos que la protejan igual que nosotros.
- **Con otras empresas, pero solo con tu permiso:** Si queremos compartir tu información con alguna otra empresa para un fin específico (por ejemplo, para ofrecerte una promoción), siempre te pediremos tu consentimiento antes de hacerlo.
- **Cuando la ley nos obliga:** Si recibimos una orden judicial o alguna otra petición legal, es posible que tengamos que compartir tu información para cumplir con la ley.
- **Para protegernos a nosotros mismos y a otros:** Si creemos que es necesario para proteger nuestros derechos, tu seguridad o la seguridad de otros, podríamos compartir tu información. Por ejemplo, para evitar un fraude o un delito.

- **En caso de venta de la empresa:** Si vendemos nuestra empresa o parte de ella, es posible que la información de los usuarios se transfiera al nuevo dueño. Pero siempre nos aseguraremos de que tu información siga estando protegida.
- **Datos anonimizados:** A veces compartimos información que no te identifica directamente (datos anónimos) con otras empresas para fines de investigación o publicidad.

4. ¿Cómo protegemos tu información?

Nos tomamos muy en serio la seguridad de tu información y hacemos todo lo posible para protegerla. Estas son algunas de las medidas que tomamos:

- **Cifrado:** Usamos tecnología de cifrado para proteger tu información cuando viaja desde tu dispositivo a nuestros servidores, y también la ciframos cuando la guardamos en nuestras bases de datos.
- **Controles de acceso:** Solo pueden acceder a tu información los empleados que realmente la necesitan para hacer su trabajo. Tenemos políticas y procedimientos para asegurar que esto se cumpla.
- **Seguridad física:** Nuestros servidores están en lugares seguros con acceso restringido y vigilancia constante.
- **Actualizaciones de seguridad:** Mantenemos nuestros sistemas actualizados con los últimos parches de seguridad para protegernos de las amenazas más recientes.
- **Pruebas de seguridad:** Hacemos pruebas de seguridad periódicas para identificar posibles vulnerabilidades y solucionarlas lo antes posible.
- **Capacitación:** Capacitamos a nuestros empleados sobre la importancia de la privacidad y la seguridad de los datos, y les enseñamos cómo manejar la información de los usuarios de forma segura y responsable.
- **Cumplimiento de normativas:** Cumplimos con todas las leyes de protección de datos aplicables en Colombia:
- **Ley Estatutaria 1266 de 2008,** Por la cual se dictan las disposiciones generales de Habeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- **Ley 1581 de 2012,** la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales.

5. Tus derechos

Queremos que tengas el control de tu información. Por eso, te damos estos derechos:

- **Acceso:** Puedes pedirnos que te mostremos qué información tenemos sobre ti y que te demos una copia.

- **Rectificación:** Si hay algo incorrecto o incompleto en tu información, puedes pedirnos que lo corrijamos.
- **Eliminación:** Puedes pedirnos que borremos tu información de nuestros sistemas.
- **Limitación:** En algunos casos, puedes pedirnos que dejemos de usar tu información para ciertos fines.
- **Oposición:** Puedes oponerte a que usemos tu información para ciertos fines, como el marketing directo.
- **Retirar tu consentimiento:** Si nos diste tu consentimiento para usar tu información, puedes cambiar de opinión y retirarlo en cualquier momento.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** Tienes derecho a que no te afecte una decisión basada solo en el procesamiento automático de tu información.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos por Correo electrónico:

contacto@tecuido.com.co

Teléfono: 3226110299

Te responderemos lo antes posible y haremos todo lo que esté en nuestras manos para ayudarte.

6. ¿Durante cuánto tiempo guardamos tu información?

Guardamos tu información solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines que te explicamos en esta política, o durante el tiempo que nos exija la ley. Una vez que ya no necesitamos tu información, la borrarémos de forma segura o la haremos anónima para que ya no te pueda identificar.

7. Cambios a esta política

Es posible que actualicemos esta política de vez en cuando para reflejar cambios en la ley o en nuestros servicios. Te avisaremos si hacemos algún cambio importante, y publicaremos la versión actualizada en nuestra app. Te recomendamos que revises esta política periódicamente para mantenerte informado.

8. Contáctanos

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre esta política, o sobre cómo manejamos tu información, no dudes en contactarnos por Correo electrónico: contacto@tecuido.com.co

Teléfono: 3226110299

Estamos a tu disposición para ayudarte.